# Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации

# по Калининградской области

## *Группа по взаимодействию со СМИ ОПФР*

## *по Калининградской области:*

## *(4012) 998-331;*

## infosmi@049.pfr.ru

**Для удобства граждан: в региональном ПФР действует единый телефон горячей линии**

**Калининград, 21 октября 2020 года.** По многоканальному телефону 8 800 600 02 49 жители Калининграда и области могут получить консультацию по всем направлениям деятельности ПФР. Для лиц, проживающих на территории РФ, звонок бесплатный (как со стационарных, так и с мобильных телефонов).

Напоминаем, консультирование по конфиденциальным сведениям возможно при сообщении оператору кодового слова, которое может быть оформлено через личный кабинет гражданина или при личном посещении клиентской службы. Вместе с тем, в целях обеспечения санитарно-эпидемического благополучия населения временно для идентификации гражданина достаточно сообщить сведения о себе (фамилию, имя и отчество (при наличии), серию и номер документа, удостоверяющего личность, страховой номер индивидуального лицевого счета).